

UMOWA nr
zawarta dnia

pomiędzy:

Miejski Zarząd Budynków Sp. z o.o.

Ul. Generała Andersa 48 ; 58-304 Wałbrzych

NIP 886-260-82-87

Reprezentowanym przez:

.....

.....

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**

§ 1

Przedmiot umowy

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich polegających na odbieraniu i dostarczaniu przesyłek na terenie miasta Wałbrzycha i okolic.

§ 2

Obszar

Obszar wykonywania usług pocztowych obejmuje granice administracyjne miasta Wałbrzych oraz okolice, według załącznika nr 1 do umowy.

§ 3

Okres obowiązywania umowy

Umowa została zawarta na czas określony tj. od dnia podpisania na 12 miesięcy

§ 5

Tryb doręczania przesyłek

1. Tryb doręczania przesyłek został szczegółowo omówiony w Instrukcji rejestrowania i doręczania do adresatów przesyłek MZB sp. z o. o w Wałbrzychu
2. Powyższa Instrukcja stanowi integralną część umowy.

h.

h

§ 6

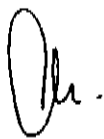
Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zapewnia warunki dla przestrzegania tajemnicy komunikowania się oraz zachowania tajemnicy o świadczonych usługach.
2. Otwarcie przesyłki może nastąpić na żądanie osób i organów uprawnionych do tego przepisami prawa.
3. Wykonawca dołoży wszelkich starań i zagwarantuje należyte wykonanie usługi.
4. O ile doręczenie przesyłki będącej pod szczególnym nadzorem stanie się niemożliwe, bądź odbiorca w wyznaczonym terminie nie odbierze przesyłki, Wykonawca zobowiązuje się do nadania przesyłki listem poleconym za potwierdzeniem odbioru za pośrednictwem publicznego operatora pocztowego na własny koszt.
5. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego doręczania przesyłek, rzetelnego przygotowania zestawień oraz o ile to będzie możliwe maksymalnie skutecznego doręczania przekazanych przesyłek.

§ 7

Reklamacje

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi .
2. Ewentualne reklamacje Zamawiający powinien zgłaszać na piśmie w ciągu 14 dni od dnia powzięcia informacji o nieprawidłowościach.
3. Reklamacja będzie rozstrzygana w terminie 14 dni, licząc od dnia jej pisemnego zgłoszenia
4. Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego rozstrzygania innych skarg i wyjaśniania niejasności w przypadku nienależytego wykonania usługi działając z korzyścią dla Zamawiającego i mając na uwadze jego dobro.
5. Zamawiający ma możliwość skorzystania z postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim działającym przy Prezesie UKE



§ 8
Sposób rozliczenia

1. Zgodnie z ofertą przetargową Zamawiający zapłaci Wykonawcy za przedmiot umowy zryczałtowaną kwotę w następującej wysokości:

Cena brutto za całość zadania:zł

(słownie:.....)

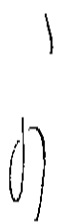
2. Rozliczenia za usługi wykonane na rzecz Zamawiającego odbywać się będą w cyklach miesięcznych na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zamawiającego z terminem płatności 14 dni od dnia doręczenia faktury w wysokości wynikającej z poniższego zestawienia tabelarycznego.

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota
1	Wynagrodzenie miesięczne netto zł/m-c	
2	Stawka podatku VAT%
3	Wynagrodzenie miesięczne brutto zł/m-c	
4	Wartość zamówienia netto zł /12 m-cy	
5	Wartość zamówienia brutto zł /12 m-cy	

3. Wykonawca do każdej faktury zobowiązuje się dołączać zestawienie nadanych przesyłek.

§ 9
Kary umowne

1. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia rocznego brutto za wykonanie niniejszej umowy wymienionego w § 8 umowy.
2. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia a w szczególności utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy stwierdzony przypadek uszkodzenia, utraty itp. przesyłki, kwotę umowną w wysokości 0,2 %wynagrodzenia miesięcznego brutto.



3. Za nieterminowe i niezgodne dostarczanie przesyłek na zasadach określonych w *Instrukcji rejestrowania i doręczania do adresatów przesyłek MZB sp. z o. o w Wałbrzychu*, Zamawiający za każdy stwierdzony przypadek naliczać będzie kary umowne w wysokości 0,2 % wynagrodzenia miesięcznego brutto należnego Wykonawcy.
4. Jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w dniu i czasie o których mowa w Instrukcji rejestrowania i doręczania do adresatów przesyłek MZB sp. z o. o w Wałbrzychu, zapłaci każdorazowo Zamawiającemu karę w wysokości 5% wynagrodzenia miesięcznego brutto należnego Wykonawcy.
5. Jeżeli Wykonawca nie odbierze przesyłek o których mowa w ust. 4 najpóźniej w następnym dniu roboczym, wówczas Zamawiający zleci zastępcze wykonanie usługi innemu operatorowi i różnicą kosztów obciąży Wykonawcę.

§ 10 **Odstąpienie i rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego, jeżeli wykonawca będzie w zwłoce z realizacją umowy lub w przypadku nienależytego jej wykonania.
2. Zamawiający może także rozwiązać niniejszą umowę w razie stwierdzenia jej nienależytego wykonania z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 11 **Dodatkowe dane**

Zamawiający:

Osoba do kontaktu:

.....

Wykonawca:

Osoba do kontaktu:

.....

§ 12 **Postanowienia końcowe**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.



2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawo pocztowe, Prawo zamówień publicznych oraz Instrukcją rejestrowania i doręczania do adresatów przesyłek MZB sp. z o.o. w Wałbrzychu.
3. Integralna część umowy stanowi SIWZ i oferta Wykonawcy wraz z Instrukcją rejestrowania i doręczania do adresatów przesyłek MZB sp. z o.o. w Wałbrzychu.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

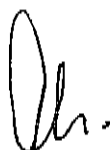
.....

.....

RADCA PRAWNY

mgr Krystyna Łytko

(WL-17)



Miejscowości obsługiwane w ramach umowy:

Wałbrzych

Boguszków –Gorce

Szczawno- Zdrój

Głuszyca

Jedlina Zdrój

Mieroszów

Świebodzice

Struga

Lubomin

Jabłów

Czarny Bór

Borówko

Kamienna Góra

Walim

Świdnica

Dziecmiorowice

Dzierżoniów

