

projekt

UMOWA NR/2014

zawarta w dniu w Wałbrzychu pomiędzy:

Miejskim Zarządem Budynków Sp. z o.o. z siedzibą ul. Gen. Andersa 48, 58-304 Wałbrzych,
reprezentowanym przez: Marka Małeckiego – Prezesa Zarządu, zwanym dalej Zamawiającym,
a:

.....
wpisanym do:

reprezentowanym przez:, zwanym dalej Wykonawcą.

W wyniku postępowania o zamówienie publiczne pn. „**Dostawa sprzętu komputerowego dla Miejskiego Zarządu Budynków Sp. z o.o. w Wałbrzychu**” strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa sprzętu komputerowego wymienionego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwaną dalej SIWZ) i „Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia” będącym załącznikiem nr 1 do SIWZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy do siedziby Zamawiającego w ciągu 20 dni od daty zawarcia niniejszej umowy.
3. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy własnym transportem, na własny koszt i własne ryzyko.
4. Potwierdzeniem wykonania dostawy będzie protokół odbioru podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu stron.

§ 2

1. Na podstawie podpisanego protokołu odbioru Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za zrealizowaną dostawę kwotę określoną przez Wykonawcę w formularzu „Oferta Wykonawcy” będącym załącznikiem nr 5 do SIWZ, tj. **zł brutto**, słownie: **złotych** (netto zł).
3. Płatność z tytułu umowy nastąpi w ciągu 14 dni od daty doręczenia faktury.

§ 3

1. Wykonawca zapewnia prawidłowe działanie dostarczonego sprzętu w okresie gwarancyjnym, który wyniesie 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia.
2. Usługi serwisowe w okresie gwarancyjnym realizować będzie producent dostarczonego sprzętu lub wskazana przez Wykonawcę firma serwisująca posiadająca autoryzację producenta sprzętu oraz certyfikat ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych.
3. Usługi serwisu gwarancyjnego będą realizowane na następujących zasadach:
 - 1) usługi serwisowe świadczone będą w miejscu instalacji urządzenia,
 - 2) czas reakcji serwisu – nie później niż do końca następnego dnia roboczego,
 - 3) dostępność wsparcia technicznego przez 24 godziny 7 dni w tygodniu przez cały rok (w języku polskim w dni robocze),
 - 4) możliwość zgłaszania usterek przez portal internetowy,
 - 5) szybkie wsparcie telefoniczne świadczone przez wyszkolonych inżynierów, a nie przez call center bazujące na skryptach rozmów telefonicznych,
 - 6) w przypadku wystąpienia usterki wymagana jest natychmiastowa reakcja wsparcia technicznego (diagnostyka zaraz po wystąpieniu awarii),
 - 7) możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętu oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta,
 - 8) dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera ,
 - 9) w przypadku awarii dysków twardych dysk pozostaje u Zamawiającego

4. W razie konieczności wykonania dłuższych napraw, trwających powyżej 14 dni, Wykonawca na żądanie Zamawiającego dostarczy w następnym dniu roboczym uzgodniony sprzęt zastępczy o podobnej funkcjonalności.
5. W przypadku, gdy naprawa sprzętu potrwa dłużej niż 3 tygodnie lub gdy ten sam element będzie naprawiany więcej niż 3 razy, Zamawiającemu przysługuje wymiana sprzętu na nowy, taki sam lub o nie gorszych parametrach.
6. W przypadku wystąpienia wad ukrytych przedmiotu dostawy Wykonawca zobowiązany jest do ich bezpłatnego usunięcia w terminie 7 dni.
7. Okres trwania gwarancji będzie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
8. Wraz z dostawą przedmiotu zamówienia Wykonawca dostarczy oświadczenia producenta sprzętu, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy lub firmy serwisującej, producent przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem gwarancyjnym sprzętu.

§ 4

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego, jeżeli Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu przedmiotu umowy w terminie określonym w §1 pkt 2.
2. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego zapłaci mu karę umowną:
 - a. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, w wysokości 15% wartości umownej netto zamówienia.
 - b. za opóźnienie w wydaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,25% wartości umownej netto nie dostarczonego przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki.
 - c. Kary umowne mogą być potrącone z należnego wynagrodzenia wykonawcy.
3. Za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 6

1. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Spory między stronami umowy mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Wykonawcy i 1 dla Zamawiającego.
5. Integralnymi częściami umowy są:
 - 1) „Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia”,
 - 2) „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”,
 - 3) „Oferta Wykonawcy”.

Zamawiający

Wykonawca

RADCA PRAWNY

mgr Krystyna Łytka

PREZES ZARZĄDU

Marek Małecki