

pieczęć firmowa Wykonawcy

### OŚWIADCZENIE WYKONAWCY o warunkach udzielonej gwarancji jakości

1. Wykonawca udziela gwarancji na bezawaryjną pracę urządzeń wyszczególnionych w „Ofercie Wykonawcy” na okres 36 miesięcy od daty zakupu.
2. Gwarancja obejmuje:
  - 1) Usunięcie wad fizycznych, jeżeli powstały one z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu (wady materiałów, montażu)..
  - 2) Wymianę podzespołu lub części zużywającej się, w przypadku gdy zużycie, bądź uszkodzenie nastąpiło w okresie ich żywotności, określonej przez producenta.
3. Gwarancja nie obejmuje:
  - 1) Materiałów eksploatacyjnych (tonery, developery).
  - 2) Uszkodzeń spowodowanych stosowaniem nieoryginalnych lub nie pochodzących z autoryzowanej sieci dystrybucji materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych.
  - 3) Uszkodzeń wynikających z niewłaściwej obsługi przez użytkownika.
  - 4) Uszkodzeń wynikających z pracy urządzenia w nieodpowiednich warunkach pomieszczenia (wilgotność, nadmierne zapylenie) i zasilania (zakłócenia lub duże wahania napięć w linii zasilającej).
  - 5) Uszkodzeń powstałych na skutek nie zgłoszenia potrzeby przeglądu technicznego po wykonaniu limitu kopii lub upłygnięciu limitu czasu do przeglądu.
4. Zamawiający traci prawo do gwarancji w przypadku, gdy:
  - 1) zostaną usunięte numery fabryczne,
  - 2) Naprawy lub przeglądu dokonała osoba nieuprawniona.
  - 3) Z winy Zamawiającego nie wykonano dwóch przeglądów technicznych w okresie gwarancji.
  - 4) Osoba nieuprawniona dokonała przeróbek konstrukcyjnych w urządzeniu.
5. Serwis gwarancyjny:
  - 1) Usługi serwisowe w okresie gwarancyjnym realizowane będą przez wskazaną w Ofercie Wykonawcy firmę serwisującą.
  - 2) Usługi serwisu gwarancyjnego świadczone będą w miejscu instalacji urządzenia.
  - 3) Zgłoszenie o awarii Zamawiający przekaże mailem, a Wykonawca (firma serwisująca) potwierdzi tą samą drogą przyjęcie zgłoszenia.
  - 4) Wykonawca gwarantuje podjęcie działań mających na celu usunięcie awarii w miarę możliwości niezwłocznie lecz nie później niż w ciągu 48 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego o awarii urządzenia.
  - 5) W razie konieczności wykonania dłuższych napraw, trwających powyżej 14 dni, Wykonawca na żądanie Zamawiającego dostarczy w ciągu trzech dni roboczych uzgodniony sprzęt zastępczy o podobnej funkcjonalności.
  - 6) W przypadku, gdy naprawa sprzętu potrwa dłużej niż 3 tygodnie, lub gdy ten sam element będzie naprawiany więcej niż 3 razy, Zamawiającemu przysługuje wymiana sprzętu na nowy, taki sam lub inny o nie gorszych parametrach.
  - 7) W przypadku wystąpienia wad ukrytych przedmiotu dostawy Wykonawca zobowiązany jest do ich bezpłatnego usunięcia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia, przy czym postępowanie, o którym jest mowa w pkt. 5) i 6) ma odpowiednie zastosowanie.
  - 8) Okres trwania gwarancji będzie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
  - 9) Zamawiający ma obowiązek zgłosić urządzenie do okresowego przeglądu technicznego po wykonaniu każdych 20 tys. kopii lub przynajmniej raz na 6 miesięcy.
  - 10). Całkowity koszt standardowego przeglądu technicznego (łącznie z dojazdem) dla urządzenia wielofunkcyjnego nie będzie wyższy niż 130 zł netto, a dla drukarki nie będzie wyższy niż 80 zł netto,

.....  
miejscowość, data

.....  
podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy