



*pieczęć firmowa Wykonawcy*

## **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY o warunkach udzielonej gwarancji jakości**

### **1. SERWER**

- 1) Wykonawca i producent udzielają gwarancji na bezawaryjną pracę serwera będącego przedmiotem zamówienia przez okres 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.
- 2) Usługi serwisowe będą świadczone u Zamawiającego, w miejscu instalacji serwera.
- 3) Naprawa uszkodzonego sprzętu będzie podjęta w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia awarii.
- 4) Zamawiający może zgłaszać awarię 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.
- 5) W razie nie wywiązania się producenta z warunków gwarancji, Wykonawca przejmie wszystkie ww. obowiązki gwarancyjne na siebie.

### **2. KOMPUTERY**

- 1) Wykonawca i producent udzielają gwarancji na bezawaryjną pracę komputerów będących przedmiotem zamówienia przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.
- 2) Usługi serwisowe będą świadczone u Zamawiającego, w miejscu instalacji komputerów.
- 3) Naprawa uszkodzonego sprzętu będzie podjęta w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia awarii.
- 4) Zamawiający może zgłaszać awarię w dni robocze w godzinach 8-17 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.
- 5) W razie nie wywiązania się producenta z warunków gwarancji, Wykonawca przejmie wszystkie ww. obowiązki gwarancyjne na siebie.

### **3. MONITORY**

- 1) Wykonawca i producent udzielają gwarancji na bezawaryjną pracę monitorów będących przedmiotem zamówienia przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.
- 2) Usługi serwisowe będą świadczone u Zamawiającego, w miejscu instalacji monitorów.
- 3) Naprawa uszkodzonego sprzętu będzie podjęta w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia awarii.
- 4) Zamawiający może zgłaszać awarię w dni robocze w godzinach 8-17 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.
- 5) W razie nie wywiązania się producenta z warunków gwarancji, Wykonawca przejmie wszystkie ww. obowiązki gwarancyjne na siebie.

.....  
*miejscowość, data*

.....  
*podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy*